



BORDEREAU DE RETOUR

Bonjour,

Merci pour votre commande, nous sommes heureux de vous compter parmi les fans de Bopy.

Nous portons une attention toute particulière à la qualité de nos produits, depuis la sélection des matières premières que nous utilisons dans leur fabrication jusque dans leur finition, et ce afin d'en préserver l'authenticité.

Si toutefois nos produits ne vous satisfaisaient pas complètement, vous disposez d'un délai de **30 jours francs** à compter de la date de réception de la marchandise pour retourner le ou les articles ne vous convenant pas, sous réserve du respect des conditions énoncées ci-dessous. Tout envoi hors délai vous sera retourné à vos frais.

- Tous les produits retournés (chaussures, emballage d'origine, accessoires, notice...) devront être neufs, non utilisés et dans leur boîte d'origine intacte et sans écriture. A réception du colis, Bopy jugera de l'état de la marchandise retournée. Aucun retour ne sera accepté et aucun échange ou remboursement ne sera effectué si les produits retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés.

DANS LE CAS D'UNE DEMANDE D'ÉCHANGE

- En cas de retour respectant les conditions mentionnées ci-dessus, Bopy procédera à l'échange à réception de votre colis.
- Si le produit demandé en échange est le même et au même prix, vous pouvez remplir le bon ci-dessous directement.
- Si le produit demandé en échange est plus cher que celui que vous avez reçu, nous vous recommandons de prendre contact avec nous : contact@bopy.fr, en mentionnant le produit que vous souhaitez échanger et le produit que vous souhaitez recevoir. Nous vous indiquerons le montant du chèque à joindre à votre colis de retour, correspondant à la différence entre ces 2 montants.

DANS LE CAS D'UNE DEMANDE DE REMBOURSEMENT

- En cas de retour respectant les conditions mentionnées ci-dessus, Bopy procédera au remboursement des produits retournés au plus tard dans les 30 jours suivant le retour de la marchandise.
- Le remboursement s'effectuera par virement bancaire sauf demande express d'un remboursement par chèque.

DANS LES 2 CAS

- Les frais de retour sont exclusivement à votre charge.
- Votre retour doit **impérativement** être accompagné de ce document dûment rempli.
- Le colis doit être renvoyé à l'adresse suivante :

HUMEAU-BEAUPRÉAU SAS – WWW.BOPY.COM

80 rue des Forges – Beaupréau – 49600 BEAUPRÉAU-EN-MAUGES – France

VOTRE ENVOI

Modèle	Couleur	Pointure	Motif du retour*	Échange (précisez la pointure) ou remboursement ?

* Motif du retour : 1.Mauvaise pointure 2.La couleur ne me plaît plus 3.Le modèle ne me plaît plus 4.Autre : précisez

INFORMATIONS CLIENT

Commande n° _____ Adresse _____
 Nom _____
 Prénom _____ Code postal _____
 Email _____ Ville _____
 Téléphone _____

RESERVÉ À BOPY

Commande passée le _____
 Retour reçu le _____
 Réexpédié le _____
 Remboursé le _____

Signature : _____ Date : _____

Humeau-Beaupréau SAS

80 rue des Forges – Beaupréau – 49600 Beaupréau-en-Mauges – France

Tél +33 (0)2 41 63 01 45 – Fax +33 (0)2 41 63 52 30 - SAS au capital de 737 344 € - RCS B ANGERS 393 092 390 – APE 1520 Z
contact@bopy.fr – contact@meduse.com – contact@baudou.fr / www.bopy.com – www.meduse.com – www.baudou.fr